

	Política del Sistema de Gestión Lab Perú Minerals S.R.L.	Código :	OD-014
		Versión :	05
		Fecha :	06-02-2024

Lab Perú Minerals S.R.L es una organización dedicada a brindar Servicios de Ensayos Físicos Químicos y Pruebas Metalúrgicas en minerales Metálicos y no Metálicos, teniendo como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa.

Para cumplir con la calidad de nuestros servicios, se ha implementado un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad de las mismas.

La Dirección se compromete a establecer y mantener una POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Trabajar en la mejora continua de los procedimientos y métodos de ensayo ya implantados, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Asegurar la disponibilidad de personal calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica a través de la formación y participación en ejercicios de verificación externa de la calidad.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
- Brindar acceso al personal a la documentación vinculada al sistema de gestión de calidad, con el fin de familiarizarlos con las políticas, procedimientos y la gestión de riesgos, para asegurar la operación coherente y efectiva del laboratorio.
- Atención y orientación personalizada a cada cliente para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
- Cumplir con los requisitos y normas legales que sean de aplicación.
- Mantener mecanismos de control y evaluación que permitan identificar áreas de mejora en el desarrollo de las actividades realizadas.

Para llevar a cabo esta Política de Gestión, la Dirección se apoya transmitiéndola a su organización, además de las líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la empresa, para la contribución y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.




C.P.C Reyder Chicoma
Gerente General

Elaborado por: A. Paz	Revisado por: D. Silvestre	Aprobado por: R. Chicoma	Publicado por: D. Silvestre
Gerente Técnico	Jefa de SIG	Gerente General	Jefa de SIG
Fecha: 02-02-2023	Fecha: 05-02-2023	Fecha: 05-02-2023	Fecha: 06-02-2024